



Le 13 mars 2020

Chers clients,

Depuis toujours, notre priorité est de vous offrir un environnement sécuritaire où vous êtes libre de vous reposer, de prioriser votre bien-être et de vivre une belle expérience culinaire au Cargo.

Face à la situation préoccupante concernant le coronavirus (COVID-19), nous sommes très concernés par la santé de nos invités, nos employés et la collectivité. Nous prenons très au sérieux les recommandations de l'Agence de la santé publique du Canada ainsi que des autorités provinciales et fédérales.

Je souhaite partager avec vous quelques-unes des nombreuses mesures préventives que nous avons mises en œuvre pour vous offrir un environnement sécuritaire :

Exemples de nos actions :

1- Propreté : nous avons rehaussé nos protocoles de nettoyage et avons modifié certaines de nos expériences pour des fins de prévention. À titre d'exemple, les télécommandes sont mises dans un sachet de plastique une fois désinfectées. Nous avons mis des lingettes désinfectantes à la portée de nos employés et de nos clients.

2- Accès au site : nous surveillons rigoureusement l'état de nos clients et de nos employés pour détecter rapidement les symptômes. Quiconque présentant des symptômes se verra référer aux professionnels de la santé. Nous nous réservons le droit de ne pas donner accès à certaines espaces.

3- Nous nous assurons que nos employés sont proactifs en matière de prévention. Ils jouent un rôle clé pour limiter la propagation du virus.

Afin de minimiser les impacts de la situation, freiner et ralentir au maximum une contagion qui est devenue inévitable, nous vous informons que la direction du Groupe Riôtel a pris la décision de fermer pour deux semaines les services suivants :

- **Espace vague qui comprend la piscine, le bain tourbillon, le sauna et le gym**
- **Oblivio Spa (service de massothérapie et esthétiques)**

Malheureusement, ces endroits sont trop à risque pour nos clients et nos employés.

Soyez assurés que votre santé est notre priorité et nous souhaitons vous offrir une expérience des plus positives afin que vous gardiez un beau souvenir de votre séjour!

Au plaisir de vous accueillir bientôt!

François Rioux
Président
Groupe Riôtel