

Sécurité, flexibilité, adaptabilité et convivialité !

Nos équipes s'engagent **pour vous**

Depuis plus de 20 ans, l'accueil et le bien-être de nos clients sont nos priorités.

Sachez que nous mettons tout en œuvre pour continuer à vous accueillir dans les meilleures conditions en suivant les recommandations émises par les autorités sanitaires.

Nous avons mis en place bon nombre de mesures afin d'assurer la sécurité de nos clients et nos employés !

Ce protocole consiste à assurer la distanciation sociale, la protection des individus ainsi que des mesures d'hygiènes des lieux d'hébergement et de restauration.

Le Groupe Riôtel s'engage à offrir un environnement des plus sécuritaires toujours avec le même accueil chaleureux et distinctif.

Protocole Covid-19

● DISTANCIATION SOCIALE ET PROTECTION DES INDIVIDUS



Enregistrement en ligne au Riôtel Matane, Percé et Bonaventure et 2 bornes libre-service au Riôtel Matane



Écran de protection à la réception



Marquage au sol pour les files d'attente éventuelles



1 personne dans l'ascenseur et pas plus de 4 personnes d'une même famille



Mise à disposition de gel hydroalcoolique à la réception et dans plusieurs points stratégiques de l'hôtel



Désinfection régulière de tous les points de contacts clients (poignées de portes, boutons d'ascenseurs, rampes ...)



Désinfection de nos terminaux électroniques de paiement après chaque usage

● MESURES D'HYGIÈNE



Protection individuelle pour notre personnel et protocole de nettoyage renforcé dans tous nos hôtels



Formation de notre personnel pour l'application des mesures d'hygiène et port des équipements de protection.



Désinfection minutieuse de nos chambres. Lors d'un départ, il y a la mise en quarantaine de 24 heures avant l'arrivée du prochain client.



Protocole de gestion et de désinfection de la literie.



Emballage scellé des produits d'accueil à usage unique (verres, savons, etc.)



Organisation spécifique pour les chambres louées pour plusieurs nuits

LE GROUPE RIÔTEL VOUS SOUHAITE UN BEAU SÉJOUR PARMI NOUS.
PRENEZ SOIN DE VOUS !

